

PRIVACY STATEMENT MISS TROUBLESHOOTER.NL

Inleiding

Miss Troubleshooter verstrekt via haar website www.MissTroubleshooter.nl informatie over haar organisatie en dienstverlening. Voorts biedt de website via een contactformulier aan de websitebezoeker de mogelijkheid om naam- en contactgegevens achter te laten en om zich via een zogenaamde "opt-in button" in te schrijven voor haar periodieke nieuwsbrieven.

Miss Troubleshooter hecht grote waarde aan een goede bescherming van uw privacy! Daarom verwerkt Miss Troubleshooter persoonsgegevens op zorgvuldige wijze en in overeenstemming met de geldende wet- en regelgeving, zoals de Algemene Verordening Gegevensbescherming ("AVG"). Hierna wordt uitgelegd hoe Miss Troubleshooter omgaat met uw persoonsgegevens die zij via haar website heeft verkregen.

Wat zijn persoonsgegevens?

Een persoonsgegeven is informatie die herleidbaar is tot een persoon, ook wel "de betrokkene" genoemd. Voorbeelden van persoonsgegevens zijn naam, telefoonnummer, huisadres of e-mailadres, maar ook bijvoorbeeld een IP-adres (waarmee traceerbaar is waar de computer die door de websitebezoeker is gebruikt zich bevindt).

Welke gegevens worden verwerkt?

Het verwerken van persoonsgegevens is een verzamelterm voor het verzamelen, vastleggen, ordenen, structureren, opslaan, bijwerken of wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, doorzenden, verspreiden, beschikbaar stellen, samenbrengen, met elkaar in verband brengen, afschermen, wissen en vernietigen van gegevens.

Uitsluitend indien een websitebezoeker via het contactformulier op de website zijn/haar naam en/of contactgegevens achterlaat of indien een websitebezoeker opteert voor de nieuwsbrief, worden naam- en/of contactgegevens verwerkt.

Voor iedere websitebezoeker geldt dat het IP-adres van de door hem/haar ten behoeve van het websitebezoek gebruikte computer – om veiligheidsredenen - door de firewall niet geanonimiseerd wordt verwerkt (zie sub 2c hierna). Het betreffende IP-adres wordt geanonimiseerd verwerkt om (de frequentie van) het bezoek aan de website te kunnen analyseren (zie sub 2a hierna).

Gebruik social media

Op de website van Miss Troubleshooter, www.MissTroubleshooter.nl zijn knoppen (ook wel buttons genaamd) en/of links opgenomen om webpagina's te kunnen promoten of delen op sociale (media) netwerken of websites van derden, zoals Twitter, LinkedIn of Facebook. Miss Troubleshooter houdt geen toezicht op en is niet verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens door en via zulke derde partijen. Het gebruik van die media is dus voor uw eigen risico. Voordat u van die diensten van derde partijen gebruik maakt, is het raadzaam eerst de privacy statement van die derden door te lezen.

Wat zijn cookies?

Een cookie is een klein tekstbestand dat tijdens uw bezoek op de website van Miss Troubleshooter op bijvoorbeeld uw computer, tablet of smartphone wordt geplaatst. U kunt het gebruik van deze cookies op elk gewenst moment weigeren, hoewel dit de functionaliteit en het gebruiksgemak van de website kan beperken.

Op de website van de Autoriteit Consument en Markt (<https://www.consuwijzer.nl/telecom-post/internet/privacy/uitleg-cookies>) leest u meer over cookies en hoe u deze kunt blokkeren of verwijderen.

Doelen van de verwerking

Uw naam en/of contactgegevens worden alleen verwerkt, indien:

- 1a) u deze op het contactformulier achterlaat met het doel om via de contactgegevens met u in contact te treden;
- 1b) u via de opt-in button toestemming geeft voor toezending van de periodieke nieuwsbrief, in welk geval u op het door u opgegeven emailadres regelmatig nieuwsbrieven van Miss Troubleshooter zal ontvangen. Deze zullen niet meer dan zes maal per jaar toegezonden worden. En net zo eenvoudig als u de toestemming heeft gegeven, net zo makkelijk kunt u de toestemming ook weer intrekken ("opt-out").

IP-adressen worden middels cookies verwerkt met twee doelen:

- 2a) om te analyseren hoe vaak (onderdelen van) de website www.MissTroubleshooter.nl wordt bezocht. Hiervoor maakt Miss Troubleshooter gebruik van cookies van Google Analytics. Daarmee kunnen het gebruikersgedrag en de algemene trends gevolgd worden en kunnen ter zake rapportages worden verkregen. Google kan deze informatie aan derden verschaffen, indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht of voor zover derde partijen de informatie namens Google verwerken. Door gebruik te maken van de website van Miss Troubleshooter geeft u toestemming voor het verwerken van de informatie door Google op de wijze en voor de doeleinden zoals in deze privacy statement omschreven.
- 2b) om webpagina's op de website van Miss Troubleshooter te kunnen promoten of delen op sociale (media) netwerken of websites van derde. Door het gebruik van buttons en/of links, zoals hiervoor onder "Gebruik social media" is omschreven, kunnen cookies worden geplaatst. Miss Troubleshooter heeft geen invloed op het plaatsen en gebruik van cookies door die derde partijen;
- 2c) om de website www.MissTroubleshooter.nl veilig en bereikbaar te houden. Ook in dit verband wordt gebruik gemaakt van cookies.

De verwerking van voormelde persoonsgegevens vindt derhalve plaats met ondubbelzinnige toestemming van de betrokkene dan wel is noodzakelijk voor de behartiging van een gerechtvaardigd belang (zijnde een deugdelijke bedrijfsvoering, waarvan de website onderdeel uitmaakt).

Proportionaliteit en subsidiariteit

De namen, contactgegevens en IP-adressen zullen alleen worden verwerkt, indien het verwerken van deze gegevens proportioneel is en voldoet aan de eisen van subsidiariteit.

Een verwerking is proportioneel, indien met het verwerken van de gegevens ook het gestelde doel kan worden bereikt en indien dit doel in verhouding staat tot het feit dat daarvoor persoonsgegevens moeten worden verwerkt. De manier waarop en de mate waarin persoonsgegevens worden verwerkt, staat dan ook in verhouding tot het te dienen doel.

Een verwerking voldoet aan de eis van subsidiariteit, indien het doel niet op een andere, minder ingrijpende wijze (bijvoorbeeld door geen of minder persoonsgegevens te verwerken) kan worden bereikt. Voor het bereiken van het doel waarvoor de persoonsgegevens worden verwerkt, zal inbreuk op de persoonlijke levenssfeer van de betrokkene dan ook zoveel mogelijk worden beperkt.

Persoonsgegevens delen met derden

Miss Troubleshooter verstrekt de via de website verkregen persoonsgegevens niet zonder enige grondslag aan andere partijen. In verband met voormelde doelstellingen deelt zij persoonsgegevens met de navolgende derden.

De website van Miss Troubleshooter wordt gehost door Hostnet. Hostnet slaat tijdelijk de persoonsgegevens (naam + contactgegevens) op die via het contactformulier worden achtergelaten. Meteen nadat deze persoonsgegevens naar het emailadres van Miss Troubleshooter zijn gezonden, worden deze persoonsgegevens automatisch uit de database verwijderd. De IP-adressen worden door Hostnet niet opgeslagen. Hostnet slaat data op servers binnen Europa op.

Voor verzending van de nieuwsbrieven maakt Miss Troubleshooter gebruik van het nieuwsbriefprogramma van Mailblue Ten behoeve van de verzending van de nieuwsbrieven deelt Miss Troubleshooter met Mailblue de emailadressen van degenen die zich voor de periodieke nieuwsbrief hebben aangemeld. Mailblue slaat data op servers binnen Europa op.

Om de veiligheid van de website te kunnen garanderen, maakt Miss Troubleshooter gebruik van een firewall van Hostnet, in verband waarmee het IP-adres van een websitebezoeker 30 dagen wordt bewaard. Dit is een functionele cookie die het mogelijk maakt dat de website (veilig) blijft functioneren. Hostnet slaat data op servers binnen/buiten Europa op.

Om bij te kunnen houden hoe frequent websitebezoekers de website bezoeken en hoe ze deze website gebruiken maakt Miss Troubleshooter gebruik van Google Analytics. Google Analytics is door Miss Troubleshooter zo ingesteld, dat de persoonsgegevens van de websitebezoeker (het IP-adres) anoniem worden verwerkt. Deze geanonimiseerde gegevens zijn dus niet terug te voeren op het individu. Ook is de functie "gegevens delen" uitgeschakeld, zodat er geen gebruik gemaakt kan worden van andere Google diensten in combinatie met Google Analytics cookies. Google Analytics slaat (deze geanonimiseerde) data op servers buiten Europa (USA) op.

Tot slot maakt Miss Troubleshooter gebruik van de Facebook-pixel, een hulpmiddel waarmee de effectiviteit van advertenties gemeten kan worden. Ook dit programma is door Miss Troubleshooter dusdanig ingesteld dat de persoonsgegevens van de websitebezoeker (en dus het IP-adres) anoniem worden verwerkt. Deze geanonimiseerde persoonsgegevens zijn dus niet terug te voeren op het individu. Facebook slaat (deze geanonimiseerde) data op servers buiten Europa (USA) op.

Miss Troubleshooter heeft met voormelde derde partijen die in haar opdracht (al dan niet geanonimiseerde) persoonsgegevens verwerken, een verwerkersovereenkomst dan wel data processing agreement gesloten die allen voldoen aan de AVG-eisen, zodat het door Miss Troubleshooter gehanteerde (hoge) niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van de gegevens is gewaarborgd.

Miss Troubleshooter verkoopt onder geen beding uw gegevens aan derden.

Geen geautomatiseerde besluitvorming noch profilering

Geautomatiseerde besluitvorming houdt in dat besluiten worden genomen door computerprogramma's of systemen, zonder tussenkomst van een mens. Dat kan gebeuren op basis van profilering. Miss Troubleshooter maakt noch gebruik van geautomatiseerde besluitvorming noch van profilering.

Bewaartermijn

De naam en contactgegevens van de websitebezoeker worden meteen na verzending van het contactformulier in de database van de website verwijderd. Het IP-adres van de computer waarmee het contactformulier is verzonden wordt niet opgeslagen.

De emailadressen die door Mailblue worden opgeslagen, worden na 30 dagen/maanden automatisch verwijderd.

De IP-adressen van websitebezoekers die - uitsluitend om veiligheidsredenen - door de aan de firewall verbonden functionele cookies zijn opgeslagen, worden na dertig dagen automatisch verwijderd.

De IP-adressen van websitebezoekers die in geanonimiseerde vorm door Google Analytics worden opgeslagen, worden na 14 maanden automatisch verwijderd.

De IP-adressen van websitebezoekers die in geanonimiseerde vorm door Facebook-pixel worden opgeslagen, worden na 30 dagen/maanden automatisch verwijderd.

Privacymaatregelen

Hiervoor kwam al ter sprake dat Miss Troubleshooter alle mogelijke maatregelen heeft getroffen om de herleidbaarheid van persoonsgegevens van websitebezoekers zo veel mogelijk uit te sluiten en om data zo veel als mogelijk veilig te stellen.

Uw privacyrechten

Miss Troubleshooter honoreert alle rechten van de betrokkene, waaronder:

- het recht op informatie: dit ziet op ontvangst van de privacy statement door plaatsing van de privacy statement op de website van Miss Troubleshooter (<<Bedrijfsnaam URL>>)
- het inzagerecht: artikel 15 AVG
- het recht op rectificatie: artikel 16 AVG
- het recht op verwijdering: artikel 17 AVG
- het recht om vergeten te worden: artikel 17 AVG
- het recht op beperking: artikel 18 AVG
- het recht om de toestemming in te trekken: artikel 7 AVG
- het recht op overdraagbaarheid (dataportabiliteit): artikel 20 AVG
- recht van bezwaar: artikel 21 AVG
- Het klachtrecht: een betrokkene heeft het recht een klacht in te dienen bij een toezichthoudende autoriteit, in Nederland zijnde de Autoriteit Persoonsgegevens (AP).

Periodieke toetsing en eventuele herziening privacybeleid en privacy statement

Miss Troubleshooter zal jaarlijks nagaan of het gevoerde privacybeleid nog aan de privacywetgeving voldoet en zal dit beleid, zo nodig, herzien.

Miss Troubleshooter behoudt zich het recht voor om de inhoud van deze privacy statement op ieder gewenst moment zonder voorafgaande kennisgeving aan te passen. Aanpassingen van de privacy statement worden op de website van Miss Troubleshooter

www.MissTroubleshooter.nl gepubliceerd. Raadpleeg daarom met regelmaat de website van Miss Troubleshooter.

Contact gegevensverantwoordelijke

Mocht u vragen hebben over voorgaande, nadere informatie wensen over het door Miss Troubleshooter gevoerde privacy beleid of verzoeken ter zake hebben, dan kunt u mij als gegevensverantwoordelijke bereiken op de navolgende contactgegevens. Op verzoeken tot inzage, correctie, beperking, verzet, overdraagbaarheid van gegevens, verwijdering van uw persoonsgegevens of intrekking van eerder gegeven toestemming, ontvangt u binnen vier weken na ontvangst van uw verzoek nader bericht.

Miss Troubleshooter neemt alleen verzoeken in behandeling die betrekking hebben op uw eigen persoonsgegevens. Teneinde zeker te weten dat wij op basis van uw verzoek de betreffende persoonsgegevens aan de juiste persoon verstrekken, vragen wij u ter verificatie een kopie over te leggen van een geldig paspoort, rijbewijs of identiteitsbewijs met een afgeschermd pasfoto en BSN-nummer.

De contactgegevens van de gegevensverantwoordelijke zijn:

Miss Troubleshooter
T.a.v. Esther de Vroomen-Nelen
Elisabethpark 7
4872 BM Etten-Leur
email: [privacy@ www.MissTroubleshooter.nl](mailto:privacy@www.MissTroubleshooter.nl)
telefoon: 06-53956655

Deze privacy statement is op 1 januari 2022 vastgesteld.